|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**WeFix**

**Aplicación web destinada a la vinculación entre prestadores de servicios y potenciales clientes en Argentina.**

|  |  | Octubre de 2022 |
| --- | --- | --- |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

.

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autores** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 03/10/2022 |  | María José Carrazán  Martín Gonzalo Rubio  Ignacio Soler  Lucía Soler  Maria Fernandez  Claudio Rosso  Silvana Sosa Escalante  Juan Fernandez  Arturo Soria  Gisella Ros |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_1fob9te)

[**1**](#_2jxsxqh) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_z337ya) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_3j2qqm3) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_1y810tw) **Referencias 7**

[**1.6**](#_17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_4i7ojhp) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_2xcytpi) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_1ci93xb) **Restricciones 9**

[**3**](#_3whwml4) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_2bn6wsx) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_qsh70q) Product Backlog 17

[**3.3**](#_3as4poj) **Sprints 19**

[3.3.1](#_1pxezwc) Sprint 0 19

[3.3.2](#_49x2ik5) Sprint 1 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para WeFix - Aplicación web destinada a la vinculación entre prestadores de servicios y potenciales clientes en Argentina. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de una App de servicios técnicos 24hs. que permita contactar especialistas en oficios del hogar y potenciales clientes, teniendo en cuenta la cercanía y el rating otorgado por otros usuarios. Este será utilizado por prestadores de servicios técnicos y usuarios comunes.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios del sistema, para continuar con el desarrollo de la aplicación, profundizar la automatización de esta y agregar nuevas funcionalidades.

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | María José Carrazán |
| --- | --- |
| **Rol** | Scrum Master, equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Facilitadora del trabajo en equipo, Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | carrazanmaria@gmail.com |

| **Nombre** | Silvana Elisa Sosa Escalante |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | silvana.sescalante@gmail.com |

| **Nombre** | Claudio Andres Rosso |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | claudiorossocba@hotmail.com.ar |

| **Nombre** | Lucía Soler |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | mail |

| **Nombre** | Ignacio Soler |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | mail |

| **Nombre** | Maria Fernandez |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | [mariiifer886@gmail.com](mailto:mariiifer886@gmail.com) |

| **Nombre** | Martìn Gonzalo Rubio |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | mgonrubio@gmail.com |

| **Nombre** | Arturo Ruben Soria Terán |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | arts.soria9@gmail.com |

| **Nombre** | Juan Alejandro Fernandez |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | jaf.79.jf@gmail.com |

| **Nombre** | Gisella Romina Ros |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | gisellaros@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **UAdmin** | Persona encargada de las solicitudes de usuarios y control de identidades/roles dentro de la aplicación web |
| **UCliente** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **UPrest** | Persona que ofrece sus servicios en la aplicación web |
| **SIS-W** | Aplicación web para la vinculación de prestadores de servicios con potenciales clientes |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |

* 1. **Referencias**

| **Título del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección, se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer la perspectiva del producto, las características de los usuarios y las restricciones asociadas, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen el product backlog y el resumen de lo realizado en cada sprint.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema permitirá a especialistas crear un perfil para ofrecer sus servicios y ser calificados; y a los usuarios, crear un perfil para acceder a los servicios que requiera pudiendo verificar la calificación del especialista en su oficio así como calificarlos,, su cercanía y sus datos de contacto.

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Desarrollador Full Stack |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

| **Tipo de usuario** | Cliente |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de aplicaciones informáticas |
| **Actividades** | Registro, carga de información personal y profesional, búsqueda, contacto con prestadores y valoración de los servicios contratados |

| **Tipo de usuario** | Prestador |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de aplicaciones informáticas |
| **Actividades** | Registro, carga de información personal y profesional y valoración de clientes |

| **Tipo de usuario** | Visitante |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de aplicaciones informáticas |
| **Actividades** | Observa el entorno de la aplicación de forma general sin estar registrado pudiendo leer opiniones de usuarios que utilizan la aplicación, sin acceso a datos de profesionales |

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS y JavaScript.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

| **#UCliente** |
| --- |
| Como usuario quiero poder ver prestadores de servicios cercanos en el mapa según mi ubicación para encontrar fácilmente uno. |
| Como usuario quiero realizar una búsqueda de un servicio específico en mi zona |
| Como usuario quiero registrarme en el sitio para poder acceder a los datos de los prestadores de servicios y contactarlos. |
| Como usuario quiero poder ver la información de contacto del prestador en una tarjeta que incluya además su calificación y opiniones para poder confiar en él. |
| Como usuario quiero poder valorar positiva o negativamente al prestador según mi experiencia para que los comentarios sirvan a otros. |
| Como usuario quiero poder guardar prestadores con los que tuve una experiencia positiva para poder encontrarlos rápidamente en el futuro. |
| Como usuario quiero poder recomendar y compartir con otros usuarios el perfil de un prestador que cumple y trabaja bien para que puedan localizarlo rápido |
| Como usuario quiero que me garanticen que el sitio es confiable y ante cualquier eventualidad, poder recurrir a los administradores para que me solucionen el problema. |
| **#UPrestador/Profesional** |
| Como usuario quiero registrarme en un entorno en el que pueda ofrecer mis servicios. |
| Como usuario quiero poder colocar mis datos de contacto, formación y certificados para brindar confianza al cliente a la hora de elegir entre las opciones. |
| Como usuario quiero poder valorar positiva o negativamente a los clientes según mi experiencia para que los comentarios sirvan a otros prestadores. |
| Como usuario quiero poder posicionarme de alguna manera para tener más visibilidad. |
| Como usuario quiero tener la seguridad de que la mayoría de consultas de trabajos sean reales. |
| Como usuario quiero que me reconozcan de alguna manera para estar más integrado en la comunidad |
| Como prestador quiero que me garanticen que el sitio es confiable y ante cualquier eventualidad, poder recurrir a los administradores para que me solucionen el problema |

**Sprints**

| **N° DE SPRINT** | **00** |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** | * Registrar la Especificación de Requerimientos mediante la documentación IEEE830 (subirlo en una carpeta de GitHub en la rama main). * Git/GitHub : Instalación y registración. * Crear Project estilo Kanban con incorporación de Historias de Usuarios, tareas, e incidencias. * Idea de mapa del Sitio. * Llevar registro de meetings y toda la información necesaria dentro de la Wiki de GitHub (Ver consideraciones generales). |
| **Responsabilidades** | * Creación de repositorio del proyecto en GitHub. * Creación de documento IEEE830 para su edición en los meets grupales. * Creación de documento para la definición de Historias de Usuarios de manera asincrónica. * Diseño de mapas del sitio. * Cargar issues y datos en el repositorio. |
| **Calendario** | *Fecha Inicio = 17/09/2022 - Fecha de Fin = 03/10/2022* |
| **Inconvenientes:**   * Definición de horarios para los meet grupales en los que puedan participar todos. | |

| **N° DE SPRINT** | **01** |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** | *Fecha Inicio = 03/10/2022 - Fecha de Fin = 17/10/2022* |
| **Inconvenientes:** | |

| **N° DE SPRINT** | **02** |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** | *Fecha Inicio = 17/10/2022 - Fecha de Fin = 14/11/2022* |
| **Inconvenientes:** | |